

Viva Secretaria Virtual

Viva Secretaria Virtual ofrece una solución eficaz a aquellas empresas que precisan de un servicio de secretariado con las máximas prestaciones y a un coste reducido.



Viva Secretaria Virtual

La secretaria de su empresa al menor coste

Viva Secretaria Virtual consiste en un servicio de recepción de llamadas y gestión de agenda a todos los niveles. Una pequeña empresa o autónomo puede contar por una cuota mensual reducida de los beneficios de disponer de personal recepcionando llamadas a su oficina y actuando según sus propias instrucciones previas.

Con esta iniciativa Viva Mi Empresa aporta una ayuda importante a las pequeñas y medianas empresas, ya que el ahorro por puesto de trabajo es sustancial. Este servicio pretende llegar a aquellas empresas que ni siquiera se planteaban disponer de secretariado tradicional por el coste que requiere y que de este modo pueden disfrutar de los beneficios que este les aporta a su negocio. El servicio Viva Secretaria Virtual es parametrizable y entre otros consta de:

- **Atención y gestión de llamadas.** recepcionamos la llamada telefónica, atendemos a su cliente y anotamos en su agenda todos los datos interés para usted. Esta información estará disponible 24/7 en tiempo real.
- **Línea 902.** Tendrá su número de teléfono personalizado para que sus clientes le llamen solo a usted. O si lo desea, podrá mantener su actual número de teléfono con un sencillo desvío.
- **Llamada adicional atendida.** Una vez excedido el número de llamadas mensuales contratadas su línea continuará activa, el número de llamadas se facturará a parte.
- **Desvíos de llamada entrante.** Recepción de llamada y desvío de la misma al cliente. Bono de 60 minutos de llamadas.
- **Bono Llamadas on demand.** Pre-marcación de números bajo petición del cliente a los destinatarios indicados (previa consulta en BBDD o disponibilidad de los datos por parte del cliente).
- **Listín telefónico.** Alta o creación de listín telefónico del cliente. Mantenimiento mensual de contactos.
- **Gestión de agenda avanzada.** Gestión de las citas previamente anotadas: recordatorio, modificaciones, etc.



Viva Secretaria Virtual

La secretaria de su empresa al menor coste



No deje que ningún cliente se escape por no poder atenderle

- **Bono SMS.** Emisión de sms para todas las llamadas entrantes.
- **Recordatorio.** Emisión de sms de recordatorio de citas al propio cliente o a los clientes de nuestros clientes.
- **Locución.** Grabación de una locución personalizada para el cliente con el texto que él mismo indique y con una voz profesional. Podrá contratarse opcionalmente una locución realizada por locutores profesionales en estudio.

Secretaria Virtual

Servicio Básico

Servicio Básico A (hasta 100 llam) + Bono sms aviso (100 sms)	59,00€ 19,90€
Servicio Básico B (hasta 200 llam) + Bono sms aviso (200 sms)	99,00€ 39,90€
Cuota telefónica	14,90€
Cuota nº geográfico	14,90€
Listín telefónico (100)	14,90€

Servicios Adicionales

Alta del servicio	49,00 €
Llamada adicional atendida	0,70 €
Bono desvíos entrantes (60 min.)	14,90 €
Bono llamada recordatorio (100 llam.)	70,00 €
Bono Premarcación (60 min.)	14,90 €
Bono SMS recordatorio (100 sms)	19,90 €
Licencia GoogaSync	15,90 €
Configuración GoogaSync (15 min. tfno.)	15,00 €
Locución profesional	99,00 €
Configuración adicional	15,00 €